

有償修理サービス料金表

情報掲載日: 2023年 7月3日
価格改定日: 2023年 9月1日

- 下記料金は、弊社が直接ご依頼いただいた場合に限りです。
- 下記料金は予告無く変更する場合がございますので、ご了承ください。
- 修理費には、消耗品(インクカートリッジ、リボンカセット、ドラム、トナー、バッテリー等)の金額は含まれません。
- 診断料について
 - ・修理内容の診断検査(お見積り)に関わる費用として申し受けれます。診断検査後に修理をキャンセルされた場合の料金です。
 - また、出張修理をご要望になられたお客様のご指定先へエンジニアが訪問し、その後に修理キャンセルをされた場合は、(診断料+出張費)を申し受けれます。
 - ・引取修理につきましては、宅配業者が引取りし、修理着手後キャンセルされた場合は、(送料+診断料)を申し受けれます。
 - 修理着手前にキャンセルされた場合は、(送料)を申し受けれます。
- メーカー保証期間内中の基本修理メニューについて
 - ・出張修理、引取修理、送込修理といった複数修理メニューが選択できる製品の場合、引取修理もしくは送込修理が基本メニューとなります。
- 修理費について
 - ・出張修理代金.....(出張料+修理費)
 - ・引取修理代金.....(送料+修理費)
 - ・調整のみ修理.....部品交換は発生せず、分解・調整・清掃で終了する修理
 - ・一般部品交換修理...特定部品以外の部品の交換を伴う修理
 - ・特定部品交換修理...一部の特定した部品の交換を伴う修理

表示金額はすべて希望小売価格(税込)

カテゴリー	対象製品 ※1	修理メニュー				引取修理				出張修理						
		出張修理	引取修理	送込修理	診断料 (キャンセル料)	送料 ※5	修理費			出張費	修理費					
							調整のみ修理	一般部品交換修理	特定部品交換修理 ※4		調整のみ修理	一般部品交換修理	特定部品交換修理 ※4			
インクジェット複合機	DCP	J572N	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥12,100			—	—	—	—		
		J981N・J973N・J972N・J914N・J587N・J582N J577N・J526N	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥13,200			—	—	—	—		
		J987N・J982N・J978N・J926N	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥15,400			—	—	—	—		
		J1200N・J988N・J983N	—	○	—	¥3,300	¥0	¥16,500			—	—	—	—		
		J1800N	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥16,500			—	—	—	—		
	MFC	J4140N	—	○	—	¥3,300	¥0	¥19,800			—	—	—	—		
		J997D(W)N・J737D(W)N	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥15,400			—	—	—	—		
		J998D(W)N・J939D(W)N・J907D(W)N J904N・J903N・J898N・J893N・J837D(W)N J739D(W)N・J738D(W)N	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥16,500			—	—	—	—		
		J4540N・J4440N・J1500N	—	○	—	¥3,300	¥0	¥19,800			—	—	—	—		
		J4940DN・J1605DN	—	○	—	¥3,300	¥0	¥25,300			—	—	—	—		
		J6973CDW	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥19,800			¥11,000	¥19,800				
		J6995CDW・J6980CDW・J6580CDW・J5630CDW	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥24,200			¥11,000	¥24,200				
		J6983CDW・J6583CDW・J7300CDW・J7100CDW	○	—	○	¥3,300	¥3,300	¥25,300			¥11,000	¥25,300				
		J6999CDW・J6997CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥33,000				
		J7600CDW・J7500CDW・J5800CDW	○	—	○	¥3,300	¥3,300	¥33,000			¥11,000	¥33,000				
	HL	J6000CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥24,200				
		J7010CDW	○	—	○	¥3,300	¥3,300	¥24,200			¥11,000	¥24,200				
	インクジェット複合機 (ジャスティオプロ) ※2	MFC	J6990CDW・J6975CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	¥11,000	¥19,800				
	レーザー/LED複合機	モノクロ	DCP	L2540DW・L2520D	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥7,040	¥13,200	¥17,600	¥11,000	¥7,040	¥13,200	¥17,600
				L2550DW・L2535D	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥8,360	¥17,600	¥22,000	¥11,000	¥8,360	¥17,600	¥22,000
MFC			L2740DW・L2720DN	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥7,040	¥13,200	¥17,600	¥11,000	¥7,040	¥13,200	¥17,600	
			L3300DW・L2730DN	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥8,360	¥17,600	¥22,000	¥11,000	¥8,360	¥17,600	¥22,000	
			L5755DW	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥11,000	¥22,000	¥33,000	¥11,000	¥11,000	¥22,000	¥33,000	
FAX		L6900DW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥33,000	¥40,700		
		L2700DN・2840	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥7,040	¥13,200	¥17,600	¥11,000	¥7,040	¥13,200	¥17,600		
カラー		DCP	L2710DN	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥8,360	¥17,600	¥22,000	¥11,000	¥8,360	¥17,600	¥22,000	
			9020CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥33,000	¥40,700	
MFC		L9570CDW・L8610CDW・L3770CDW・9340CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥33,000	¥40,700		
	L9550CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥33,000	¥40,700			
レーザー/LEDプリンター	モノクロ	HL	L2365DW・L2360DN・L2320D・L2300	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥7,040	¥13,200	¥17,600	¥11,000	¥7,040	¥13,200	¥17,600	
			L2375DW・L2370DN・L2330D	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥8,360	¥17,600	¥22,000	¥11,000	¥8,360	¥17,600	¥22,000	
			L5200DW・L5100DN	○	○	—	¥3,300	¥3,300	¥11,000	¥22,000	¥33,000	¥11,000	¥11,000	¥22,000	¥33,000	
			L6400DW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥33,000	¥40,700	
レーザープリンター (ジャスティオプロ) ※2	カラー	HL	L9310CDW・L8360CDW・L3230CDW・3170CDW	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥22,000	¥33,000	
			L9200CDWT	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥22,000	¥33,000	
ローワートレイユニット (オプション) ※3	LT	5400・5300・340CL・330CL・320CL・300CL	—	○	—	¥3,300	¥3,300	¥8,800			—	—	—	—		
		6505・6500・5505・5500	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000				
タワートレイユニット (オプション) ※3	TT	4000	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥11,000	¥33,000	¥40,700		
メールボックス (オプション) ※3	MX	4000	○	—	—	¥3,300	—	—	—	—	¥11,000	¥19,800				

有償修理サービス料金表

表示金額はすべて希望小売価格(税込)

カテゴリ	対象製品 ※1	修理メニュー			診断料 (キャンセル料)	送込修理			送料 ※5	引取修理			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	特定部品 交換修理 ※4		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	-	
ドキュメントスキャナー	ADS	1500W	-	○	-	¥3,300	-	-	-	¥3,300	¥7,700	¥14,300	-
		4900W・4700W・4300N・3600W・2800W・2200・1700W	-	○	-	¥3,300	-	-	-	¥3,300	¥11,880	¥19,580	-
	MDS	820W	-	○	-	¥3,300	-	-	-	¥3,300	¥4,400	¥10,340	※10
		940DW	-	○	-	¥3,300	-	-	-	¥3,300	¥7,700	¥14,300	※10

カテゴリ	対象製品 ※1	修理メニュー			診断料 (キャンセル料)	送込修理		
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	特定部品 交換修理 ※4
子機 ※3	修理可能な製品の対応子機のみ			-	-	○	¥3,300	¥5,500
通信BOX ※3	MFC	J5820DN・J907D(W)N・J897D(W)N J837D(W)N・J830D(W)N・J827D(W)N	-	-	○	¥3,300	¥11,000	

カテゴリ	対象製品 ※1	修理メニュー			診断料 (キャンセル料)	送込修理			出張費	出張修理			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	特定部品 交換修理 ※4		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	特定部品 交換修理 ※4	
ラベルライター	P-touch PT	J100シリーズ	-	-	○	¥3,300	¥3,740	¥3,740	※10	-	-	-	-
		D210・P300BT	-	-	○	¥3,300	¥4,400	¥4,400	※10	-	-	-	-
		18N	-	-	○	¥3,300	¥3,740	¥6,800	-	-	-	-	-
		D600・18R	-	-	○	¥3,300	¥5,500	¥9,240	-	-	-	-	-
		P910BT・P710BT	-	-	○	¥3,300	¥7,700	¥11,000	-	-	-	-	-
	VC	500W	-	-	○	¥3,300	¥6,600	¥17,600	※10	-	-	-	-
ラベルプリンター	P-touch PT	P750W	-	-	○	¥3,300	¥5,500	¥9,240	-	-	-	-	-
		P950NW・P900W	-	-	○	¥3,300	¥5,500	¥11,000	-	-	-	-	-
		P700	-	-	○	¥3,300	¥4,400	¥7,700	-	-	-	-	-
	QL	820NWBc・820NWB・800	-	-	○	¥3,300	¥6,600	¥13,640	-	-	-	-	-
		1050TypeA	-	-	○	¥3,300	¥5,500	¥11,000	¥16,500	-	-	-	-
		1115NWB	-	-	○	¥3,300	¥6,600	¥14,300	¥18,700	-	-	-	-
	TD	4100N・4000・2135NWBSA・2135NWB・2135NSA・ 2135N・2130NSA・2130N	-	-	○	¥3,300	¥9,900	¥17,600	-	-	-	-	-
		4550DNWB・4510D・4420DN	○	-	○	¥3,300	サービス料金はこちら 👉 クリック		-	サービス料金はこちら 👉 クリック	-	-	-
		4650TNWB・4520TN・4420TN 4750TNWB・4750TNWB	○	-	○	¥3,300	サービス料金はこちら 👉 クリック		-	サービス料金はこちら 👉 クリック	-	-	-
	RJ	4620TN・4520TN・4420TN 4121TN・4121TNR・4021TN	○	-	-	¥3,300	サービス料金はこちら 👉 クリック		-	サービス料金はこちら 👉 クリック	サービス料金はこちら 👉 クリック	-	-
		4040・4030・3250WB・3230B・3150・3150Ai 3050・3050Ai・2150・2140・2050・2030	-	-	○	¥3,300	¥9,900	¥17,600	-	-	-	-	-
		2035B	-	-	○	¥3,300	¥9,900	¥19,800	※10	¥39,600	-	-	-
		4250WB・4230B	-	-	○	¥3,300	¥9,900	¥24,200	-	-	-	-	-
業務用スタンプ作成機	SC	2000USB	-	-	○	¥3,300	¥8,360	¥22,000	¥44,000	-	-	-	
オリジナルデザインテーブ 作成機 ※9	TP	M5000N	-	-	○	¥3,300	¥8,360	¥22,000	¥44,000	-	-	-	
箔プリンター	HAK	110	-	-	○	¥3,300	¥11,000	¥33,000	¥55,000	-	-	-	

カテゴリ	対象製品 ※1	修理メニュー			診断料 (キャンセル料)	送込修理			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理 ※6	特定部品 交換修理 ※4	
モバイルプリンター (MWシリーズ)	MW	145MFi・145BT	-	-	○	¥3,300	¥5,500	¥9,240	¥11,000
		170	-	-	○	¥3,300	¥8,800	¥14,300	¥19,800
		260MFi・260TypeA	-	-	○	¥3,300	¥8,360	¥11,000	¥16,500
		270	-	-	○	¥3,300	¥8,800	¥17,600	¥26,400

カテゴリ	対象製品 ※1	修理メニュー			診断料 (キャンセル料)	送込修理			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		一般部品 交換修理 及び調整 ※7	特定部品 交換修理 ※8	特定部品 交換修理 ※8	
モバイルプリンター (Pocket Jetシリーズ)	PJ	773・763MFi・763・723	-	-	○	¥3,300	¥13,200	¥30,800	¥49,866
		883・863・823	-	-	○	¥3,300	¥13,200	¥30,800	¥49,500

カテゴリ	対象製品 ※1	修理メニュー			診断料 (キャンセル料)	送込修理			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		一般部品 交換修理 ※7	特定部品 交換修理 ※7	-	
WEB会議システム (オプション品)	NW	1000	-	-	○	¥3,300	¥5,940 ※10		
		VT	1000	-	-	○	¥3,300	¥7,040 ※10	

有償修理サービス料金表

- ※1 料金表に記載のない製品については、補修用性能部品の保有期間を過ぎており、修理をお受けできません。
- ※2 ジャスティオ プロは、長期無償保証モデルです。ご購入後1年間の無償保証期間が終了しても、その後4年間(6910CDWは2年間)無償保証を延長することができます。無償保証の延長にはオンラインユーザー登録が必要です。
- ※3 子機、通信BOX、ローワートレイユニット等のオプション製品を修理する際には、本体とセットでお預かりさせていただく場合があります。
- ※4 下記の特定部品を交換した場合の修理です。なお、製品によって部品名称が若干異なる場合があります。

カテゴリー	特定部品名
モノクロレーザー 複合機	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ
モノクロレーザー プリンター	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、メインフレーム
カラーレーザー/LED 複合機	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ、エンジン基板
カラーレーザー/LED プリンター	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、エンジン基板
モバイルプリンター (MW)	メイン基板、メインフレーム
モバイルプリンター (RJ-3035B)	メイン基板
ラベルプリンター (QL-1050TypeA/1115NWB)	メイン基板、電源基板、メカクミ、サーマルヘッド
ラベルプリンター (TD-4420DN・4510D・4550DNWB)	プリントヘッド
スタンプ作成機 (SC-2000USB)	メイン基板、サーマルヘッド
テープ作成機 (TP-M5000N)	メイン基板、電源ユニット
箔プリンター (HAK110)	メイン基板、定着器、トップカバー、ペーパーフィーダー

- ※5 送料は右記の場合に適用されます。①引取り修理時 ②送込修理時に弊社宛に着払いにて送付した場合
- ※6 内蔵電池の交換は、「一般部品交換修理」の料金適用となります。
- ※7 下記の特定部品を1点交換した場合の修理です。
- ※8 下記の特定部品を2点交換した場合の修理です。

カテゴリー	特定部品名
モバイルプリンター (PJ)	メイン基板、サーマルヘッド

- ※9 『紙送りローラーのみ』の交換時は、「調整のみ修理」の料金を適用いたします。
- ※10 修理内容によって、製品交換対応する場合がございます。